



## 介護施設向けIoT見守りシステム「すいすいケア」

システムファイブ（長崎市、代表：佐藤康彦氏）は、介護施設向けIoT見守りシステム『すいすいケア』を2020年度にリリース。長崎県内外の各事業所から注目を集めている。新型コロナウイルス感染症の収束が見えない状況の中、介護士の業務負担を軽減できるシステムとして現場から好評を得ているようで、同年度中に約10カ所での導入が決まった。21年度は30カ所以上での導入を目標に、PR活動を中心とした営業展開に注力する方針でいる。

### 入居者、介護士双方でWinWin

『すいすいケア』は、近年介護ロボットとして介護施設に導入され始めた見守りセンサーとカメラ、スマートフォンが連携して、センサー反応時に映像を介護士に届ける仕組み。ベッドでの端座位、ドアの開閉、眠りの状態など、現場で徐々に導入が進む各種センサーが反応した際に、対応の可否が判断できるようになる。施設内のWi-Fi環境が整っていれば、基本的に工事不要で設置できるため、最短1日で導入が完了する。

従来は、センサーが反応するたびに介護士が居室まで訪問することを繰り返していたため、介護業務の大きな負担となっていた。同システムを導入すれば、センサーで検知されたカメラ映像を一時的にスマートフォンとつなぐことで、訪問することなく重要度を判断できるようになるため、介護士側の取り越し苦労という負担が大幅に軽減される。入居者のプライバシーを守る観点から、カメラ映像は基本的にはセンサー反応時のみ送られてくる仕組みとなっている。また、録画の機能も



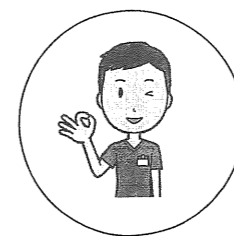
有していることで、アクシデント発生時や夜間に怪我をされた際などに、客観的指標として映像をもとに検証を行う事ができ、ケアサービスの向上に役立てる事が出来る。実際の現場では、翌朝に打撲などの跡があり、なぜこうなったのか分からない事が多く、家族への説明が難しいという背景があり、こうした場合に有用な機能として高い評価が得られている。

実際にシステムを導入した事業所からは、「実際にカメラ映像で、利用者の状況を確認できるため、不必要な居室訪問を減らすことができた」、「夜間の巡回で利用者の眠りを邪魔することがないため、利用者の安眠を守ることができるようになった」など、歓迎する声が続々と届いている。

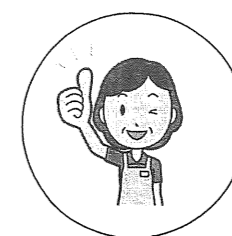
現代表の子息で、次期代表に就任予定の佐藤知



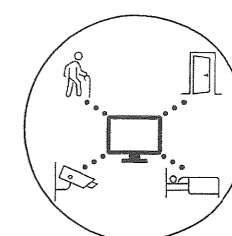
不要な駆付けを  
削減する



低コストで  
導入する



導入初日から  
使いこなす



介護センサー  
プラットフォーム

之氏は「介護施設における各種センサーの開発は日々進化している。これらのセンサーをワンストップで一括管理するプラットフォームを整備し、利用者、介護士双方が穏やかな日常を過ごせるように努めていきたい」と今回のシステム開発への思いを語る。実際、様々なセンサーが販売されているものの、センサーごとにアプリケーションが増えていくので職員自身が使いこなすことが難しい状況が発生している。また、IT自体が苦手な介護士、職員も多く、便利な機能であるものの操作が慣れにくく、現場での利用が広がらないという課題もある。その点において「すいすいケア」は、現場実証を重ねて、簡単操作にこだわって開発されている。また、様々なセンサーでも同じ操作で対応可能なため、現場負担が最小限に抑えられている。

### 2021年度介護報酬改定が後押し

2021年度の介護報酬改定では、介護現場の声を強く反映した大きな改定となった。内容としては、生産性向上と業務負担を軽減しつつ、介護の質を向上させる「ICT化」を推奨するもの。これまで、介護ロボットとして介護施設に導入され始めた見守りセンサーと、介護職員間の業務連絡や作業効率を高めるインカムの組み合わせによる相乗効果が明らかになっており、こうした機器の組

み合わせ活用等を要件として、特別養護老人ホームで夜勤職員の配置要件まで踏み込んだ緩和が実施されることになる。

代表の佐藤康彦氏は、長崎県IT融合化推進協会会長を長年にわたって務めるなど、長崎県内では名の通った人物であり、これまでも数多くの産学官連携事業に関わってきた。医療・福祉分野に特化したシステム開発に関しても長年手掛けてきた実績があり、今回の商品は当社肝いりの商品となる。今後もIoT、AI（人工知能）をテーマとした自社ソフト開発に注力する方針で、特に今回は、『毎日を笑顔に』を開発コンセプトとしており、易しいシステムで優しい介護を届けたいとの強い思いで、長崎県のみならず九州全県での普及拡大を目指す。

#### 〈会社概要〉

商号：システムファイブ株式会社  
 企業コード：850178887  
 住所：長崎市葉山1-9-31  
 代表：佐藤 康彦氏  
 資本金：1000万円  
 設立：1993年5月  
 電話：095-856-6160  
 URL：http://www.sfk-nga.co.jp/  
 法人番号：5310001000764